



**Association des Locataires
des HLM de La Baie**

Journal des Locataires des HLM de La Baie

Association des Locataires des HLM de La Baie

Sommaire :

Page 1: Lancement du service de médiation en milieu HLM

Page 1: Lancement du guide S'accorder en HLM et concours

Page 2: Bienvenue dans le comité de secteur

Page 2: PAIR

Page 2: Cuisines collectives

Page 3: Activités de loisirs gratuites pour les citoyens à faible revenu de Saguenay

Page 3: Nouveaux services

Page 3: L'Office vous informe

Page 4: Invitation à la fête de Noël

Pour nous joindre:

1900 rue Fortier

App: 804

Jonquières, Québec

G7X 4L3

Téléphone:

418-695-3570

Télécopieur:

418-695-3571

Courriel:

assobaie@outlook.com

Comité de production:

Ghislaine Lavoie

Thérèse Desgagné

Gisèle Savard

Ginette Desbiens

Cathy Gagnon

Marlène Tremblay

Suzanne Desbiens

Dominic Bouchard

Julie Dallaire

Lancement du service de médiation en milieu HLM

Nous sommes fiers d'offrir à nos membres un nouveau service de médiation citoyenne en milieu HLM simple, confidentiel et volontaire. Ce dernier sera accessible pour tous les résidents des HLM de Saguenay, et ce dès janvier 2018.

La médiation citoyenne est un projet collectif visant la promotion d'une saine gestion des conflits dans la communauté basée sur la communication et le dialogue. C'est un processus de gestion de conflits mis sur pied par et pour les locataires et il vous est offert tout à fait GRATUITEMENT.

L'unité de médiation ci-

toyenne en milieu HLM est composée de bénévoles issus du bassin de locataires de l'Office municipal d'habitation de Saguenay. Ils ont reçu une formation en gestion de conflits ainsi qu'en médiation et sont supervisés par les professionnels de Justice alternative Saguenay qui œuvrent dans le domaine depuis 1985.

Pour plus d'information sur le service ou pour pouvoir en bénéficier, veuillez contacter l'Association des Locataires HLM de Chicoutimi, au 418-545-1111 ou par courriel au asso chic@hotmail.com

ENSEMBLE CONTRE

l'intimidation!

Avec la participation financière de :

Québec

Fonctionnement

*Réception de la demande
(système de boîte vocale)*



Retour d'appel



Rencontres préalables



Soutien/accompagnement

OU

Préparation à la médiation



*Démarches similaires
avec l'autre partie*



Médiation

Lancement du guide S'accorder en HLM et concours

Dans le cadre du projet S'accorder en HLM, l'Association des Locataires HLM de Chicoutimi est à rédiger un guide visant à promouvoir la civilité et les notions de bases à respecter pour favoriser une cohabitation harmonieuse et ainsi créer un climat social positif pour tous.

Vivre en communauté peut s'avérer parfois difficile, c'est pourquoi ce guide est destiné à tous ceux et celles désirant améliorer leur qualité de vie et celle de leur voisinage.

Ce guide propose des balises raisonnables et réalistes,

afin d'améliorer l'ambiance et la qualité de vie auxquelles nous avons tous droit. Il s'établit sur des bases de respect, d'entraide, d'honnêteté, de savoir-vivre et bien sûr, du bon vouloir de chacun.

Afin de faire de la sensibilisation sur l'importance de poser des petits gestes au quotidien contribuant à bien vivre ensemble, nous vous invitons à participer à notre concours vous donnant la chance de gagner une carte de crédit prépayée d'une valeur de 25\$.

Pour ce faire, vous devez

nous écrire par la poste ou par courriel un exemple d'action que vous avez déjà posé dans votre immeuble, pouvant favoriser le bon voisinage comme par exemple: débayer l'entrée ou les voitures, sortir la récupération, tenir la porte à la personne qui vous précède, etc.

Vous pouvez répondre par la poste au 72 rue Smith Ouest #81, Chicoutimi (QC), G7J 4H5 ou par courriel au asso chic@hotmail.com.

ENSEMBLE CONTRE

l'intimidation!

Avec la participation financière de :

Québec

Bienvenue dans le comité de secteur

Les comités de secteur:

Les comités de secteur voient à l'amélioration des services directs aux résidents de l'immeuble dont ils relèvent. Présentement, les secteurs sont définis comme suit : La Baie, Chicoutimi et Jonquière et tous les immeubles ont le droit d'y avoir un représentant.

Les mandats des comités de secteur:

C'est un lieu privilégié entre les locataires et la direction de l'Office pour : améliorer les services directs aux rési-

dents; étudier et proposer des solutions aux demandes et aux plaintes touchant l'entretien, et les réparations qui relèvent des espaces communs.

Le fonctionnement des comités de secteur:

Les comités de secteur ne sont pas tenus au quorum lors des réunions, puisqu'il s'agit de favoriser les échanges et la concertation entre locataires. Chaque représentant a le droit de parole pour faire part des besoins de son immeuble.

L'intervalle des réunions:

Il est suggéré de tenir les réunions tous les deux mois, sinon au besoin. L'ordre du jour est déterminé selon les secteurs en tenant compte des horaires des membres du comité. Il est suggéré que les membres du comité reçoivent l'ordre du jour avant la rencontre.

Si vous des questions ou si vous désirez représenter votre immeuble, veuillez communiquer avec l'OMH au 418-543-0061.

Votre CCR



PAIR, une présence rassurante

PAIR, organisme à but non lucratif, est un service GRATUIT d'appels automatisés que les abonnés reçoivent à une heure prédéterminée après une entente avec les responsables du service.

Deux types d'appels sont disponibles. Le premier est un appel de sécurité qui génère une alerte si l'abonné ne répond pas après trois tentatives. Des démarches sont alors entreprises afin

d'effectuer une vérification de la situation par un répondant que vous aurez identifié ou par les services policiers.

Le second est un appel pour faire penser aux abonnés leur prise de médication, leur taux de glycémie ou de se nourrir (etc.). Ces appels ne génèrent pas d'alertes.

À qui s'adresse PAIR ? Aux personnes: seules; habitant seules dans un secteur isolé; seules et handicapées; dont

les contacts sont éloignés; en perte d'autonomie; souffrant de maladie chronique; oubliant souvent de prendre leur médication ou de s'alimenter; vivant une situation de détresse psychologique; prenant soin d'une personne en perte d'autonomie; ou proches aidants dans une situation particulière.

Les personnes intéressées peuvent communiquer au 1-877-997-PAIR (7247).



Cuisines collectives

Nous avons présentement des places disponibles dans nos cuisines collectives.

La cuisine collective c'est un groupe formé de 4 à 6 participants qui mettent en commun leur temps, leur argent et leurs compétences pour confectionner des plats économiques, sains et appétissants. Les participants planifient ensemble les recettes,

pour les préparer ensuite collectivement. Ce service s'adresse à tous les locataires qui ont le souci de bien s'alimenter, et ce à moindre cout.

Plus concrètement, une journée de cuisine dure environ 5 -6h et nous préparons approximativement 5 recettes en grosse quantité. Les participants doivent déboursier 20\$ pour une journée cui-

sine, mais reparte avec au minimum 80\$ en denrées de toutes sortes. L'ambiance est toujours agréable et un transport peut vous être fourni au besoin.

Pour vous y inscrire ou pour avoir de l'information supplémentaire à ce sujet, veuillez communiquer avec Dominic Bouchard au 418-695-3570.



Activités de loisirs gratuites pour les citoyens à faible revenu de Saguenay

Le samedi 13 janvier 2018, de 10 h à midi, aura lieu la période d'inscription du programme Accès-Loisirs de Saguenay. Le programme rend accessible gratuitement des activités récréatives, culturelles, artistiques et sportives aux personnes à faible revenu résidant sur le territoire de la ville de Saguenay. Les activités suggérées sont variées; il y en a pour tous les goûts et pour tous les âges.

Pour être admissible, le participant doit avoir un revenu familial brut (avant impôt) inférieur aux seuils suivants:

1 personne — 21 487 \$,
2 personnes — 26 748 \$,
3 personnes — 32 884 \$,
4 personnes — 39 926 \$,
5 personnes — 45 282 \$,
6 personnes — 51 073 \$,
7 personnes ou plus — 56 861 \$. Une preuve de revenu est OBLIGATOIRE lors de l'inscription qui se déroule en toute confidentialité.

Pour avoir accès aux activités gratuites, les personnes admissibles sont invitées à se présenter à l'un des endroits suivants pour procéder à leur inscription :

Arrondissement de La Baie:

Bibliothèque de La Baie

1911, 6e avenue

Information : 418 544-5611

Arrondissement de Chicoutimi:

Bibliothèque de Chicoutimi

155, rue Racine Est

Information : 418 698-3057

Arrondissement de Jonquière:

Patro de Jonquière

2565, rue Saint-Dominique

Information : 418 542-7536

Tous les détails :

acces-loisirs.saguenay.ca



Nouveaux services

Intégration sociale

Ce service « intégration sociale » offre une multitude d'activités spécialisées et stimulantes aux personnes âgées et/ou retraitées. En effet, celle-ci développent leurs aptitudes sociales, cognitives et physiques en participant à des ateliers : mémoire, voyages, virtuels, sorties pédagogiques et culturelles. Bref, ce programme permet de demeurer actif et

en santé. Atelier mémoire, bingo mémoire, conférence, graffiti, peinture, saines habitudes.

Les activités sont gratuites! Vous aimeriez participer à l'une de ces activités?

Centre de service La Baie
 3111, rue Monseigneur Dufour La Baie (Québec)

Tél: 418-544-2322 poste 4441
 Enseignante : Madame Lyne Bélanger

Intervenante de milieu

Suzie Bouchard, intervenante de milieu dans le secteur de La Baie pour les personnes âgées de plus de 65 ans et plus. Mon travail a pour but de **RÉFÉRER, AIDER, ÉCOUTER, INFORMER et plus encore. Service gratuit et confidentiel!**

Besoin d'aide? Pour me rejoindre: Suzie Bouchard au Service des Aides familiales : 418-544-2322 ou 418-557-5730



L'Office vous informe

Nous constatons que les résidents modifient l'intérieur et l'extérieur de leur logement, et ce sans demander la permission écrite de la part de l'OMHS. Il est pourtant bien écrit dans la réglementation au point 3- **Modification des lieux loués: «Toute modification de quelque nature que ce soit devra être demandée par écrit à l'OMHS pour avoir son**

approbation ou son refus par écrit». Lorsque l'Office constate qu'il y a eu des modifications et qu'elles n'ont pas été autorisées, elle peut vous obliger à défaire les installations que vous avez faites pour remettre le logement ou le terrain dans son état original. L'Office peut procéder à la remise en état, mais celle-ci sera facturée au locataire. Nous vous conseil-

lons qu'avant d'investir de l'argent, de vous assurer que les travaux que vous voulez réaliser sont conformes et autorisés. De plus, s'il y a non collaboration dans ce genre de situation, il se peut que le dossier se rende à la régie du logement pour faire appliquer nos droits.

L'OMHS vous remercie de votre collaboration.



*Joyeux
Noël*

*Joyeux
Noël*

**Suite au succès des années passées,
L'Association des Locataires d'HLM de La Baie
vous invite à venir participer à la 5e édition de sa fête de Noël !**



Qui aura lieu le vendredi 8 décembre à partir de 17hrs dans la salle communautaire de l'immeuble le Chardonneret, situé au 2051 boulevard Grande Baie Sud à La Baie. Pour l'occasion il y aura un repas, de la musique une piste de danse, des prix de présences et surtout beaucoup de plaisir !

Tout est gratuit !



Vous devez confirmer votre présence et celles de vos convives avant le vendredi 4 décembre par téléphone au 418 695-3570 ou par courriel à l'adresse suivante: assobaie@outlook.com. Si c'est la messagerie vocale, veuillez laisser un seul message avec les informations et votre inscription sera enregistrée.

NB. Comme l'espace de stationnement est limitée, nous vous recommandons de prioriser le co-voiturage, le transport en commun ou autres, car nous ne pouvons malheureusement pas trouver du stationnement supplémentaire.
